

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***Świadczenie usług przewozowych w gminnej komunikacji publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Ozimek***

1. Przedmiotem zamówienia jest „**Świadczenie usługi przewozowych w gminnej komunikacji publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Ozimek**”.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony. Termin realizacji umowy: 6 miesięcy - od dnia podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 1.01.2024 oraz nie dłużej niż do dnia 30.06.2024r.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje świadczenie usług w zakresie regularnego przewozu osób na następujących liniach wchodzących w skład sieci komunikacyjnej, dla której organizatorem jest Gmina Ozimek:
 - a) Nr 1 trasa: Ozimek- Ozimek przez Grodziec, Chobie, Mnichus
 - b) Nr 1k trasa: Ozimek - Ozimek przez Grodziec, Chobie, Mnichus + Szkoła SP3
 - c) Nr 2 Ozimek - Ozimek przez Krasiejów, Krzyżowa Dolina,
 - d) Nr 2k trasa: Ozimek - Ozimek przez Krasiejów, Krzyżowa Dolina+ Szkoła SP3
 - e) Nr 3k trasa: Ozimek - Ozimek przez Schodnia, Pustków Szczedrzyk + Szkoła SP3
 - f) Nr 4 trasa: Ozimek - Ozimek przez Antoniów, Jedlice, Biestrzynnik, Dylaki
 - g) Nr 4k trasa: Ozimek - Ozimek przez Antoniów, Jedlice, Biestrzynnik, Dylaki + Szkoła SP3
4. Usługi świadczone będą na terenie gminy Ozimek, w dni robocze.
5. Szacowana ilość wozokilometrów do wykonania w okresie trwania umowy to ok. 71 925,00 wozokilometrów (wskazana ilość nie obejmuje wjazdów i zjazdów z linii) w tym:
 - a) Nr 1 trasa: Ozimek- Ozimek przez Grodziec, Chobie, Mnichus – 6 825,00 - wozokilometrów
 - b) Nr 1k trasa: Ozimek - Ozimek przez Grodziec, Chobie, Mnichus + Szkoła SP3 - 10 762,50 - wozokilometrów
 - c) Nr 2 Ozimek - Ozimek przez Krasiejów, Krzyżowa Dolina, – 2 412,50 wozokilometrów
 - d) Nr 2k trasa: Ozimek - Ozimek przez Krasiejów, Krzyżowa Dolina + Szkoła SP3 – 11 475,00 wozokilometrów
 - e) Nr 3k trasa: Ozimek - Ozimek przez Schodnia, Pustków Szczedrzyk + Szkoła SP3 – 16 100,00 wozokilometrów
 - f) Nr 4 trasa: Ozimek - Ozimek przez Antoniów, Jedlice, Biestrzynnik, Dylaki – 6 150,00 wozokilometrów
 - g) Nr 4k trasa: Ozimek - Ozimek przez Antoniów, Jedlice, Biestrzynnik, Dylaki + Szkoła SP3 – 18 200,00 wozokilometrów
6. Poglądowy przebieg linii komunikacyjnych zawiera schemat linii stanowiący załącznik do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia
7. Obsługa linii odbywać się będzie według rozkładów jazdy dla 7 linii od 1 – 4k, które stanowią załącznik do niniejszego szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Załączony rozkład jazdy ma charakter orientacyjny to znaczy, że jego ostateczny kształt może ulec nieznacznym zmianom.

8. Dystrybucja, sprzedaż i kontrola biletów jest po stronie Wykonawcy usługi i uzyskane z tytułu sprzedaży biletów środki finansowe stanowią w całości dochód Wykonawcy. Wykonawca będzie pobierał opłaty od pasażerów za świadczenie usług przewozowych w zakresie regularnego przewozu osób, zgodnie ze stawkami stanowiącymi załącznik do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia.
9. Usługa polega na wykonywaniu autobusowych przewozów o charakterze użyteczności publicznej na wyżej wymienionych liniach komunikacyjnych taborem spełniającym następujące minimalne warunki techniczne:
- 1) Wykonawca posiada minimum 6 autobusów posiadających każdy min. 45 miejsc siedzących.
 - 2) wszystkie autobusy muszą spełniać wymagania określone w art. 66 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1047)
 - 3) będą spełniały warunki w zakresie normy spalin min. EURO 4;
 - 4) autobusy muszą być sprawne pod względem techniczno-eksploatacyjnym oraz estetyczne i czyste wewnątrz i na zewnątrz. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający na własny koszt może polecić wykonawcy poddanie środka transportu dodatkowemu badaniu technicznemu na wskazanej okręgowej stacji kontroli pojazdów. W przypadku negatywnego wyniku badań, koszty tych badań ponosi Wykonawca.
 - 5) Zamawiający nie dopuszcza umieszczania reklam na autobusach.
 - 6) każdy z autobusów musi być wyposażony w drzwi otwierane automatycznie z miejsca kierowcy
 - 7) każdy z pojazdów musi być objęty systemem informacji pasażerskiej, tj. musi posiadać:
 - a) tablice elektroniczne lub podświetlane tablice kierunkowe umożliwiające podanie następujących informacji:
 - przednia: kierunek jazdy (przystanek końcowy lub miejscowość końcową trasy),
 - boczna z prawej strony: kierunek jazdy (przystanek końcowy lub miejscowość końcową trasy) i miejscowości pośrednie,
 - nazwy przystanków końcowych muszą być wyświetlane (wypisane) przy użyciu możliwie jak największego rozmiaru czcionek;
 - wewnątrz autobusów musi znajdować się tablica informacyjna zawierająca co najmniej następujące informacje:
 - b) mapę linii komunikacyjnej organizowanej przez Zamawiającego,
 - c) obowiązującą taryfę opłat za przejazdy,
 - d) wykaz ulg przysługujących pasażerom,
 - e) wyciąg z regulaminu dla podróżnych.
 - 8) wszystkie autobusy muszą posiadać sprawne urządzenia oświetlające wnętrze autobusu, zapewniające oświetlenie całego przedziału pasażerskiego, w tym w szczególności wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiegokolwiek przeszkody dla pasażerów i umożliwiające odczytanie wszelkich informacji dla pasażerów umieszczonych wewnątrz autobusu,
 - 9) wszystkie autobusy powinny posiadać klimatyzację całopojazdową lub wywietrzniki dachowe oraz przesuwne lub uchylne okna, co najmniej jedno na każdej z bocznych ścian pojazdu, które pasażerowie mogą otwierać i zamykać samodzielnie,
 - 10) wszystkie autobusy muszą posiadać sprawną instalację do ogrzewania przedziału pasażerskiego, zapewniającą utrzymanie temperatury powietrza minimum +5°C,
 - 11) na dzień realizacji umowy wszystkie autobusy muszą być oznakowane logiem Zamawiającego. Dopuszcza się zastosowanie logo Zamawiającego na tablicach kierunkowych lub wyświetlaczach. Wzór oznakowania stanowi Załącznik do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

- 12) każdy pojazd winien być wyposażony w nadajnik GPS umożliwiający śledzenie pojazdu realizującego kurs w ramach zadania w czasie rzeczywistym na mapie oraz gromadzącym dane archiwalne o zrealizowanych kursach tj. trasie i czasie zatrzymania w miejscach wsiadania/wysiadania przewożonych osób.
 - 13) Wykonawca udostępni Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy dostępu do systemu monitorowania pojazdów (GPS) wraz z przeszkoleniem personelu Zamawiającego w obsłudze oprogramowania,
 - 14) zapewnienia Zamawiającemu stałego, całodobowego, w czasie rzeczywistym, dostępu do danych z systemu GPS autobusów wykonujących usługę na terenie Gminy Ozimek w zakresie: tras przejazdów poszczególnych pojazdów, punktach postoju pojazdów i miejscach wsiadania i wysiadania pasażerów. Dane te mają pozwalać na identyfikację czasu przejazdu, przebytej trasy, miejsc wsiadania i wysiadania pasażerów oraz muszą być dostępne dla Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy i miesiąc po zakończeniu,
 - 15) wszelkie rejestrowane dane i informacje dotyczące danych GPS powinny być na bieżąco (w trybie online, całodobowo) przekazywane Zamawiającemu. Oprogramowanie musi również umożliwiać przeglądanie danych archiwalnych w zakresie przebytych tras, punktów postoju pojazdów i miejscach zatrzymań pojazdów (współrzędne geograficzne miejsca tras, miejsc zatrzymań na przystankach oraz datę i godzinę), a także generowanie raportów, na podstawie których Zamawiający będzie miał możliwość analizy i weryfikacji realizacji przedmiotu umowy,
- 10.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia pracy przewozowej o 10% w zależności od rzeczywistych potrzeb przewozowych.
- 11.** Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji usług przewozowych zgodnie z rozkładami jazdy dostarczonymi przez Zamawiającego. W sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, tj. w przypadku zmiany organizacji ruchu, Zamawiający może zmienić na okres krótkotrwały zakres usług przewozowych bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
- 12.** W okresie realizacji umowy, gdy wynikać to będzie ze zmian organizacji ruchu lub uzasadnionych potrzeb przewozowych, Zamawiający ma prawo do:
- 1) zmiany obowiązujących rozkładów jazdy w zakresie trasy, liczby kursów i godzin odjazdów;
 - 2) zmiany tras linii komunikacyjnych, do zmiany liczby kursów wykonywanych na danej linii komunikacyjnej, do likwidacji linii komunikacyjnej;
- 13.** Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania i aktualizowania w imieniu Zamawiającego rozkładów jazdy na przystankach, z których korzysta. Wymaganie to dotyczy każdej zmiany rozkładu jazdy.
- 14.** Ustala się następującą klasyfikację zmian rozkładów jazdy:
- 1) zmiany planowane – wprowadzane na czas określony, wynikające z czasowych, planowanych zmian w organizacji ruchu drogowego oraz konieczności ograniczenia lub wzmocnienia pracy przewozowej w związku ze zmianą potoków pasażerskich,
 - a) ustala się następującą procedurę związaną z projektowaniem i rozpowszechnianiem rozkładu jazdy w związku ze zmianą częstotliwości kursowania pojazdów, zmianą godzin odjazdów lub zmianą przebiegu trasy istniejącej linii komunikacyjnej:
 - Zamawiający przekazuje Wykonawcy projekt zmienionego rozkładu jazdy na co najmniej 10 dni przed zakładanym wejściem w życie tego rozkładu jazdy.
 - Wykonawca w ciągu 3 dni zobowiązany jest zweryfikować otrzymany projekt rozkładu jazdy i przestać Zamawiającemu informację o jego akceptacji lub wnieść uwagi.

- Zamawiający w ciągu 3 dni od otrzymania od Wykonawcy informacji o akceptacji lub uwag do projektowanego rozkładu jazdy zobowiązany jest przekazać Wykonawcy ostateczną wersję rozkładu jazdy wraz z podaniem terminu wprowadzenia go w życie.
 - Wykonawca najpóźniej na 3 dni przed planowanym wejściem w życie nowego rozkładu jazdy zobowiązany jest złożyć wniosek o zmianę zaświadczenia.
 - Zamawiający wydaje Wykonawcy zaświadczenie najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście w życie nowego rozkładu jazdy.
 - Wykonawca najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście w życie nowego rozkładu jazdy zobowiązany jest do zamieszczenia na wszystkich tablicach przystankowych zmienionego rozkładem jazdy.
- 2) zmiany doraźne – wprowadzane w związku z nieplanowaną zmianą w organizacji ruchu drogowego, na skutek awarii infrastruktury drogowej, kolizji z udziałem taboru Wykonawcy oraz koniecznością obsługi jednorazowych imprez okolicznościowych lub masowych.
- a) ustala się następującą procedurę związaną z projektowaniem i rozpowszechnianiem rozkładu jazdy w związku z doraźną - trwającą nie dłużej niż 14 dni - zmianą przebiegu trasy istniejącej linii komunikacyjnej lub zmianą częstotliwości kursowania pojazdów lub koniecznością doraźnej zmiany wielkości pracy przewozowej:
- Zamawiający zobowiązany jest przestać Wykonawcy podstawowe dane niezbędne do wprowadzenia zmian funkcjonowania istniejącej linii,
 - Wykonawca, w ciągu 3 dni, przygotowuje tabelaryczne rozkłady jazdy danej linii komunikacyjnej z przystanków początkowych i przekazuje je do Zamawiającego.
 - W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej trwającej do 24 godzin, Wykonawca samodzielnie podejmuje decyzję o zmianie przebiegu tras poszczególnych linii komunikacyjnych, z wcześniejszym powiadomieniem Zamawiającego.
 - O ile zmiana przebiegu linii komunikacyjnej trwa dłużej niż 24 godziny, Wykonawca przesyła do Zamawiającego zmienione przebiegi tras linii komunikacyjnych, celem ich akceptacji, a po ich zaakceptowaniu wywiesza na przystankach dodatkową informację o zmianach w formie podwieszki.
15. Wykonawca musi posiadać referencje realizacji usług w komunikacji gminnej lub powiatowej o wartości zamówienia z ostatnich trzech lat min. dwie umowy o wartości min. 500 000,00 zł netto każda.
16. Wykonawca musi posiadać aktualną licencję na prowadzenie działalności w zakresie Krajowego drogowego transportu osób.
17. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania Regulaminu przewozu osób i bagażu stanowiącego załącznik do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
18. Wykonawca dostarczy na koniec miesiąca raport miesięczny na podstawie rejestratora elektronicznego, który udokumentuje zrealizowane połączenia (rozliczenie wozokilometrów oraz informację o sprzedanych biletach na poszczególnych liniach).
19. Czas podstawienia autobusu zastępczego ustala się na **45 minut** od momentu wystąpienia zakłócenia (awarii).
20. Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych w komunikacji gminnej.
21. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania kasy biletowej na terenie miasta Ozimek czynnej w ostatnie i pierwsze 3 dni robocze każdego miesiąca (czynny przez min. 4 godziny dziennie).

22. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania punktu dyspozytorskiego (lokalizacja dowolna – czynnego w dni robocze w godzinach realizacji zadań przewozowych), mającego dostęp do informacji o rzeczywistej lokalizacji pojazdów oraz posiadającego bezpośrednią łączność z każdym z autobusów oraz zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z przystanków oraz z odpowiednimi ich właścicielami lub zarządcami i ponoszenia opłat za korzystanie z nich.
23. Wykonawca zobowiązany jest do składania Zamawiającemu informacji o liczbie i sposobie załatwiania skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego za każdy zakończony kwartał do 25 dnia miesiąca po zakończeniu kwartału.
24. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w czasie obowiązywania niniejszej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności związanej z realizacją przedmiotowej umowy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującą swym zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 1 000 000 zł (słownie: jeden milion złotych) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Powyższy dokument nie wyłącza odpowiedzialności i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 art. 7. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania umowy.
25. Zamawiający będzie przeprowadzał kontrole Wykonawcy.
26. Cena za wozokilometr podana w ofercie ma być ceną kompletną i jednoznaczną. Ma ona uwzględniać w szczególności:
- 1) koszt amortyzacji, remontów, ubezpieczenia, zakupu, wyposażenia i utrzymania autobusów,
 - 2) koszty zakupu wyposażenia niezbędnego do prowadzenia sprzedaży biletów i koszty bieżące prowadzenia tej działalności,
 - 3) koszty związane z prowadzeniem systemu informacji przystankowej (tablice przystankowe),
 - 4) koszty utrzymania bazy i punktu dyspozytorskiego,
 - 5) koszty zatrudnienia pracowników,
 - 6) koszty opłat za zatrzymanie się autobusów na przystankach komunikacyjnych,
 - 7) opłaty administracyjne określone na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy o transporcie drogowym i ustawy o publicznym transporcie zbiorowym,
 - 8) rozsądny zysk Wykonawcy.
27. Zamawiający określa następujące zasady zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług – Strony ustalają protokolarnie wartość prac wykonanych wg stanu na dzień poprzedzający zmianę stawki podatku VAT. Nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do prac wykonywanych po dniu zmiany stawki podatku VAT,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną cenę jednostkową,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje przedmiot umowy i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną cenę jednostkową,
 - 4) wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako wydarzenie lub okoliczność wyjątkową, niezależną od strony, której nie można było w racjonalny sposób uniknąć lub zaradzić (pod pojęciem siły wyższej rozumie się w między innymi zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, strajk spowodowany przez inne osoby - nie związane z realizacją usługi),

mającej wpływ na realizację umowy wywołanych przyczynami zewnętrznymi, które w sposób obiektywny uzasadniają potrzebę tej zmiany, niepowodująca zachwiania równowagi ekonomicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

28. Zmiany, o których mowa w pkt 24 będą wprowadzane do umowy na pisemny, uzasadniony i należyście udokumentowany wniosek Wykonawcy. Niezależnie od obowiązku załączenia do wniosku szczegółowej kalkulacji kosztów, o której mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest wykazać i udowodnić Zamawiającemu wpływ zmian na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Wniosek wraz z załączonymi dokumentami będzie podlegać weryfikacji Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości ceny jednostkowej w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszego paragrafu.

29. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

L.P.	Nazwa kryterium	Waga %	Maksymalna liczba punktów
1.	Cena ofertowa brutto	60	60
2.	Aspekt środowiskowy pojazd z normą emisji spalin „Euro 5” lub wyższe	40	40

1) **CENA BRUTTO – WAGA 60%** maksymalna ilość punktów do zdobycia – 60

Kryterium będzie oceniane na podstawie ceny brutto podanej w formularzu ofertowym wg poniższego wzoru:

$$\text{Liczba pkt} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród wszystkich ważnych nieodrzuconych ofert}}{\text{badanej oferty}} \times 60 \quad \text{cena}$$

2) **KRYTERIUM ASPEKT ŚRODKOWISKOWY**

Wykonawca zadeklaruje realizację zamówienia na terenie Gminy Ozimek odpowiednią liczbę autobusów spełniających normę emisji spalin Euro 5 lub wyższą. Zamawiający w kryterium „Aspekt środowiskowy” będzie przyznawał punkty według następującej punktacji:

- Wykazanie **6** pojazdów spełniających poziom emisji spalin na poziomie standardu co najmniej EURO 5 – **40 punktów**;
- Wykazanie **5** pojazdów spełniających poziom emisji spalin na poziomie standardu co najmniej EURO 5 – **30 punktów**;
- Wykazanie **4** pojazdów spełniających poziom emisji spalin na poziomie standardu co najmniej EURO 5 – **20 punktów**;
- Wykazanie **3** pojazdów spełniających poziom emisji spalin na poziomie standardu co najmniej EURO 5 – **10 punktów**;

30. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zawartej umowy będą wprowadzane pisemnie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
31. Wykonawca zobowiązany jest do przesyłania Zamawiającemu do 5 dnia każdego miesiąca tabelarycznych, miesięcznych sprawozdań (za miesiąc poprzedni) o wykonanej pracy przewozowej na poszczególnych liniach komunikacyjnych z informacją o zakłóceniach oraz powstałych odchyłkach na przystankach początkowych i końcowych z podaniem przyczyn ich wystąpienia.
32. Wykonawca zobowiązany jest po realizacji umowy do złożenia sprawozdania dotyczącego napętnień oraz fluktuacji pasażerów w podziale na linie i przystanki z uwzględnieniem pasażerów, którym przysługują ulgi ustawowe. Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
33. W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego zostały skierowane jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich wynikające z usług wykonywanych przez Wykonawcę, Wykonawca przejmie wszelką odpowiedzialność i prowadzenie sprawy z tytułu roszczenia i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą zasadne. O przejęciu roszczenia Wykonawca powiadomi niezwłocznie osobę trzecią.
34. Zamawiający nie będzie uznawał żadnych roszczeń osób trzecich powstałych w związku z usługami świadczonymi przez Wykonawcę, co do których w następstwie Zamawiającemu przysługiwałoby roszczenie regresowe w stosunku do Wykonawcy.
35. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody wyrządzone podczas wykonywania przewozów, w szczególności odpowiada za szkody komunikacyjne, wynikające z uczestniczenia pojazdów w ruchu drogowym oraz szkody rzeczowe w odniesieniu do rzeczy przewożonych pozostających we władaniu pasażerów, a także inne wszelkie szkody.
36. Wykonawca zapewni obsługę poszczególnych linii przez kierowców:
- 1) posiadających odpowiednie uprawnienia,
 - 2) posiadających identyfikator wydany przez Wykonawcę (zawierający nr służbowy, nazwę lub logo Wykonawcy),
 - 3) ubranych schludnie i estetycznie
37. Obsługa pasażerów przez kierowców i innych pracowników Wykonawcy powinna odbywać się w sposób kulturalny i kompetentny, z respektowaniem wszystkich praw pasażerów.
38. Kierowcom zabrania się:
- 1) palenia w pojeździe tytoniu i papierosów w każdej postaci (także elektronicznych);
 - 2) pozostawiania otwartych drzwi podczas jazdy;
 - 3) prowadzenia przez kierowcę podczas jazdy długotrwałych rozmów bezpośrednio lub przez telefon, przez długotrwałe rozmowy rozumie się rozmowy dłuższe niż czas przejazdu do kolejnego przystanku, rozmowy przez telefon komórkowy mogą odbywać się tylko przy wykorzystaniu zestawu słuchawkowego lub głośnomówiącego;
 - 4) prowadzenia autobusu z dwiema słuchawkami na uszach;
 - 5) przewożenia pasażerów w kabinie kierowcy lub obok kabiny kierowcy, w części autobusu pomiędzy szybą czołową, a barierką oddzielającą od przedziału pasażerskiego, nie dotyczy kontrolerów biletów i dyspozytorów podczas dokonywania czynności służbowych w czasie jazdy autobusu.
39. Kierowcy zobowiązani są do świadczenia usług o wysokim standardzie i udzielania klientom wszelkich informacji na temat świadczonych przewozów.
40. Kierowcy w szczególności zobowiązani są do udzielania wszelkiej pomocy osobom niepełnosprawnym, o zaawansowanym wieku a także kobietom w ciąży.

41. Pracownicy

- 1) Zatrudnianie osób na umowę o pracę przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia:

Wykonawca, podwykonawca wykonujący czynności w zakresie realizacji zamówienia jest zobowiązany do zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę tj. osób wykonujących czynności w ramach niniejszego

zamówienia, gdzie wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz.1465 z późn. zm.). Na Wykonawcy ciąży obowiązek zapewnienia, aby również podwykonawcy spełniali wszystkie wymogi względem osób zatrudnionych na umowę o pracę. Wymóg zatrudniania przez Wykonawcę, podwykonawcę osób zatrudnionych na umowę o pracę dotyczy osób, które wykonują czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem usługi tj,: **Wymóg w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę dotyczy osób wykonujących czynności kierowania pojazdem w zakresie realizacji zamówienia**